



CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

PRÉAMBULE

Le règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD) qui est entré en application en mai 2018 a pour vocation de mieux protéger vos données, renforcer vos droits et vous donner plus de visibilité sur l'utilisation des informations que vous nous transmettez.

L'Odéon-Théâtre de l'Europe est attentif au respect de vos données personnelles. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Nous avons mis à jour notre politique de confidentialité et nous nous engageons à sécuriser et à protéger rigoureusement toutes vos données personnelles.

1/ DONNÉES COLLECTÉES

L'Odéon-Théâtre de l'Europe veille à collecter et traiter uniquement des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Les données susceptibles d'être collectées par l'Odéon-Théâtre de l'Europe concernent principalement la billetterie [en ligne](#) ou physique et la navigation sur le [site internet](#) :

- lorsque vous créez un compte afin de réserver des places sur notre site de vente en ligne ;
- lorsque vous réservez et correspondez avec le service de billetterie, au guichet, par courrier, par courriel ou par téléphone ;
- lorsque vous vous abonnez à notre newsletter ou remplissez des formulaires via notre site internet ;

Les données collectées sont les suivantes :

- données d'identification (par exemple : nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone) ;
- données de connexion (par exemple : adresse IP, identifiant de connexion) ;
- données de facturation (par exemple : moyens et historique de paiement, données de transaction, factures) ;
- données commerciales (par exemple : historique des commandes, offres promotionnelles, échanges avec le service clients, données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, statistiques et de promotion, opérations promotionnelles).

Les autres données que l'Odéon-Théâtre de l'Europe peut éventuellement être amené à collecter feront l'objet d'une information systématique distincte.

2/ FINALITÉ DE LA COLLECTE

Les traitements de données mis en œuvre par le théâtre national de l'Odéon-Théâtre de l'Europe répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée.

Les données sont traitées principalement pour les fins suivantes :

1) Actes d'achat : les informations que vous nous fournissez nous permettent de prendre en compte, valider et faire le suivi de votre commande. Cela inclut : la confirmation de votre commande, les informations pratiques concernant votre venue, la mise à jour éventuelle de votre compte, toute information concernant un changement d'horaire ou une annulation, ainsi que la gestion de vos demandes tendant à exercer vos droits.

2) Campagnes marketing : nous souhaitons vous tenir informé de notre programmation, vous inviter à des événements et vous transmettre des offres promotionnelles. Dans ce cadre, l'analyse de vos achats, de l'audience et des statistiques, nous permet de vous proposer des produits et des offres susceptibles de vous intéresser. Nous nous engageons à ne vous envoyer ces courriels que si vous y avez consenti expressément au préalable.

3) Questionnaire de satisfaction et retour d'expérience.

Ces finalités sont portées à la connaissance du délégué à la protection des données du théâtre dans le cadre des formalités préalables qu'il effectue.

3/ INFORMATION DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation informatique et libertés, l'Odéon-Théâtre de l'Europe vous informe au sujet des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre.

3.1/ Fondement juridique de la collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel identifiées à l'article 1 de la présente charte sont collectées et traitées en vertu de l'un ou de plusieurs de ces fondements :

- l'exécution d'un contrat ;
- l'intérêt légitime de l'Odéon-Théâtre de l'Europe ;
- votre consentement ;
- le respect des obligations légales et réglementaires incombant à l'Odéon-Théâtre de l'Europe.

3.2/ Transfert des données hors Union européenne

L'Odéon-Théâtre de l'Europe ne transfère aucune des données à caractère personnel identifiées dans la présente charte de confidentialité en dehors de l'Union européenne.

4/ RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DESTINATAIRE DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées selon les modalités de la présente charte est :

Odéon-Théâtre de l'Europe
2, rue Corneille
75006 Paris

L'Odéon-Théâtre de l'Europe ne communique vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés, et avec votre accord.

Sont notamment ainsi amenés à avoir accès aux données à caractère personnel identifiées à l'article 1 de la présente charte :

- le délégué à la protection des données
- la direction du théâtre
- la direction de la communication et des publics
- le pôle mécénat et le pôle production
- le responsable des systèmes d'information
- nos prestataires de services (site internet, prestataire de billetterie en ligne, prestataire de paiement en ligne, prestataire en charge de l'emailing)

5/ CONSERVATION DES DONNÉES

L'Odéon-Théâtre de l'Europe ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect des normes en vigueur.

6/ SÉCURITÉ

L'Odéon-Théâtre de l'Europe assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation.

7/ VOS DROITS

En application de la réglementation informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité de l'ensemble des données vous concernant, ainsi que de définition du sort de vos données après votre décès. Ce droit peut s'exercer auprès du délégué à la protection des données de l'Odéon-Théâtre de l'Europe, accompagné d'un titre d'identité signé :

- par courrier électronique à l'adresse dpd@theatre-odeon.fr ;
- par voie postale à l'adresse :
Odéon-Théâtre de l'Europe
Délégué à la protection des données
2, rue Corneille
75006 Paris

8/ CONTACT

Pour toute demande d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par l'Odéon-Théâtre de l'Europe, vous pouvez vous adresser à dpd@theatre-odeon.fr.